

ABLAUF

1. Ausgefüllte „Checkliste Rücksendung Lithium Akkupacks“ per E-Mail/Fax zurücksenden.
2. Bitte stellen Sie den Akkupack mit der Checkliste und einer **Kopie der Rechnung** bereit.
3. Die Spedition GO kommt bei Ihnen vorbei. Vor Ort wird Ihr Akku verpackt und zum Versand mitgenommen.

Ihr Kontakt zur Anmeldung und Rückfragen bei Rücklieferungen von Lithiumbatterien:

SERVICE FÜR RÜCKFRAGEN

Tel.: 06294 4204 5956
E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

ANMELDUNG ZUR ABHOLUNG

Tel.: 06294 4204 6399
Fax: 06294 4204 4700
E-Mail: DKappler@ansmann.de

WIE IST DIE WARE ZU VERPACKEN?

AKKU

- Der Akku wird von der Spedition GO vor Ort verpackt.

LADEGERÄT

- Bei Kapazitäts- und Ladeproblemen schicken Sie bitte das Ladegerät mit ein
- Das Ladegerät muss hier in einem extra Karton verpackt werden

KOSTEN

Innerhalb der Garantiezeit werden berechtigte Garantiefälle kostenlos bearbeitet.
Nichtberechtigte Garantiefälle werden nach Liste berechnet.

ACHTUNG!

Beschädigte* Akkus dürfen nicht von einem Paketdienst transportiert werden, sondern müssen bei einem öffentlich rechtlichen Entsorger abgegeben bzw. von ihm abgeholt werden.

* Beschädigte Lithiumakkus sind z.B. Akkus bei denen die Zellen deformiert sind bzw. auslaufen.